

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen

Paranoia GmbH

Geschäftsführerin: Silja Grabitzki

Roermonder Straße 279

41068 Mönchengladbach

Deutschland

Zweigstelle:

Birksstraße 20

47906 Kempen

– nachfolgend „Anbieter“ –

und dem Kunden über folgende Dienstleistungen:

- Bereitstellung einer Impressums- oder Geschäftsanschrift
- Virtual Office Services
- Shared Office Nutzung
- Post- und Paketannahme
- Retouren- und Logistikservices

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie vom Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

§2 Vertragsgegenstand

Der Anbieter stellt je nach gebuchtem Paket folgende Leistungen am Standort 47906 Kempen zur Verfügung:

1. Nutzung einer Anschrift als Impressums- oder Korrespondenzadresse
2. Nutzung einer Firmenanschrift als Geschäftsadresse
3. Nutzung einer Firmenanschrift als offizieller Firmensitz (Virtual Office / Shared Office)
4. Annahme, Lagerung und Weiterleitung von Postsendungen
5. Annahme und Verwaltung von Paketen und Retouren
6. optional: Bereitstellung eines Arbeitsplatzes (Shared Office)

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Paketbeschreibung.

§3 Vertragsabschluss

(1) Der Vertrag kommt zustande durch:

- Onlinebuchung/Anfrage über das Kontaktformular
- schriftliche Vereinbarung

- schriftliche Auftragsbestätigung durch den Anbieter.

(2) Der Anbieter ist berechtigt, Kunden vor Vertragsabschluss zu überprüfen (z. B. Identitätsprüfung).

§4 Identitätsprüfung und rechtliche Anforderungen

Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften kann der Anbieter folgende Unterlagen verlangen:

- Ausweiskopie
- Gewerbeanmeldung
- Handelsregistrauszug
- steuerliche Angaben

Der Anbieter behält sich vor, Verträge abzulehnen, wenn berechtigte Zweifel an der Rechtmäßigkeit der Geschäftstätigkeit bestehen.

Der Anbieter ist berechtigt, Kunden abzulehnen oder Verträge fristlos zu kündigen, wenn Hinweise auf rechtswidrige, betrügerische oder irreführende Geschäftstätigkeiten vorliegen.

§5 Nutzung der Anschrift

Die Nutzung der Anschrift ist ausschließlich im vereinbarten Umfang zulässig.

1. Kreativpaket / Businesspaket

Die Anschrift darf ausschließlich genutzt werden als:

- Impressumsanschrift
- Korrespondenzadresse

Die Anschrift darf **nicht genutzt werden als**

- Firmensitz
- Betriebsstätte
- Handelsregisteradresse.

Die Nutzung erfolgt mit dem Zusatz „c/o [Anbieter]“.

2. Virtual Office / Shared Office

Bei diesen Paketen kann die Anschrift als

- Geschäftsadresse
- Firmensitz

genutzt werden.

Die Nutzung als Firmensitz setzt voraus, dass

- ein entsprechender Vertrag besteht
 - gesetzliche Anforderungen erfüllt sind.
-

§6 Postannahme

Der Anbieter nimmt Postsendungen im Namen des Kunden entgegen.

Dies umfasst:

- Briefe
- Einschreiben
- Pakete

Der Kunde wird über eingegangene Post informiert.

§7 Postlagerung

Postsendungen werden gemäß Paketbeschreibung gelagert.

Standardlagerung:

bis zu 30 Tage

Nach Ablauf dieser Frist kann der Anbieter:

- Lagergebühren berechnen
 - Sendungen kostenpflichtig an den Kunden weiterleiten.
-

§8 Postweiterleitung

Post wird nur auf ausdrückliche Anweisung des Kunden weitergeleitet.

Kosten:

- Versandkosten
- Servicegebühren gemäß Preisliste.

Der Anbieter haftet nicht für Verzögerungen durch Versanddienstleister.

§9 Scanservice

Beim Scanservice werden Postsendungen digitalisiert und dem Kunden übermittelt.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für:

- unleserliche Inhalte
- technische Übertragungsfehler.

Originale verbleiben beim Anbieter bis zur Weiterleitung oder Abholung.

§10 Paketannahme

Pakete werden nur angenommen, wenn:

- sie eindeutig dem Kunden zugeordnet werden können
- Größe und Gewicht handelsüblich sind.

Der Anbieter kann die Annahme verweigern bei:

- übergroßen Sendungen
 - gefährlichen Inhalten.
-

§11 Retourenservice

Der Anbieter kann im Auftrag des Kunden Retourendsendungen annehmen.

Der Service umfasst:

- Annahme von Retouren
- Zwischenlagerung
- Weiterleitung gemäß Kundenanweisung.

Eine Qualitätsprüfung der Ware erfolgt nur, wenn ausdrücklich vereinbart.

§12 Lagerung von Paketen und Retouren

Pakete werden für die vereinbarte Lagerdauer gelagert.

Standardlagerzeit:

7 Tage kostenfrei

Danach fallen Lagergebühren gemäß Preisliste an.

§13 Unzulässige Inhalte

Der Versand oder Empfang folgender Waren ist untersagt:

- Gefahrgut
- Waffen
- illegale Waren

- verderbliche Lebensmittel
- Geld oder Wertpapiere.

Bei Verdacht auf illegale Inhalte kann der Anbieter Behörden informieren.

§14 Nutzung Shared Office

Bei Buchung eines Shared Office erhält der Kunde:

- Zugang zu einem Arbeitsplatz während der regulären Betriebszeiten
- Nutzung der Gemeinschaftsflächen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der Hausordnung.

Eine dauerhafte Lagerung von Waren im Büro ist nicht gestattet.

§15 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem gebuchten Paket.

Wenn nichts anderes vereinbart wurde:

monatliche Laufzeit mit monatlicher Kündigungsfrist.

Kündigungen müssen schriftlich erfolgen.

§16 Zahlungsbedingungen

Die Gebühren sind monatlich im Voraus zu zahlen.

Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter:

- Leistungen aussetzen
 - den Vertrag kündigen.
-

§17 Haftung

Der Anbieter haftet nur bei:

- Vorsatz
- grober Fahrlässigkeit.

Für Post- oder Paketsendungen ist die Haftung begrenzt auf:

maximal 500 € pro Sendung, sofern kein höherer Wert vereinbart wurde.

§18 Vertragsbeendigung

Nach Vertragsende endet das Nutzungsrecht der Adresse.

Der Kunde verpflichtet sich:

- die Adresse nicht weiter zu verwenden
- Einträge in Impressum oder Handelsregister anzupassen.

§19 Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Details sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

§20 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann ist.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.